



Департамент
электронной инженерии

Московский институт электроники
и математики им. А.Н. Тихонова

Москва
02.02.2024 г.

Научно-учебная группа «Управление надежностью на предприятиях»

Доклад подготовлен в ходе проведения исследования
Проект № 24-00-024 «Развитие методов прогнозирования
показателей надежности электронных модулей»
в рамках Программы «Научный фонд Национального
исследовательского университета
«Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ)» в 2024 г.

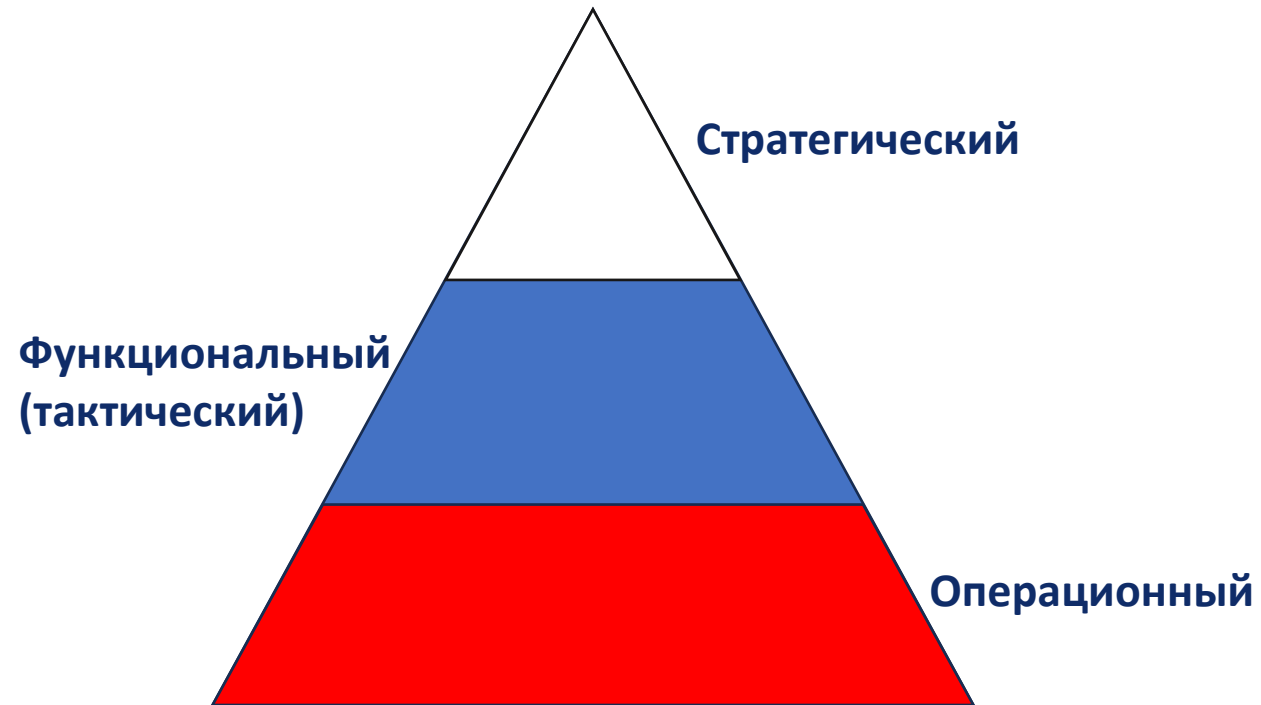
Доклад «Процесс управления системами в современных предприятиях»



Докладчик
Насыров Даниэль Дамилевич,
студент 4 года обучения - ОП «ИТСС»



Уровни управления современными предприятиями

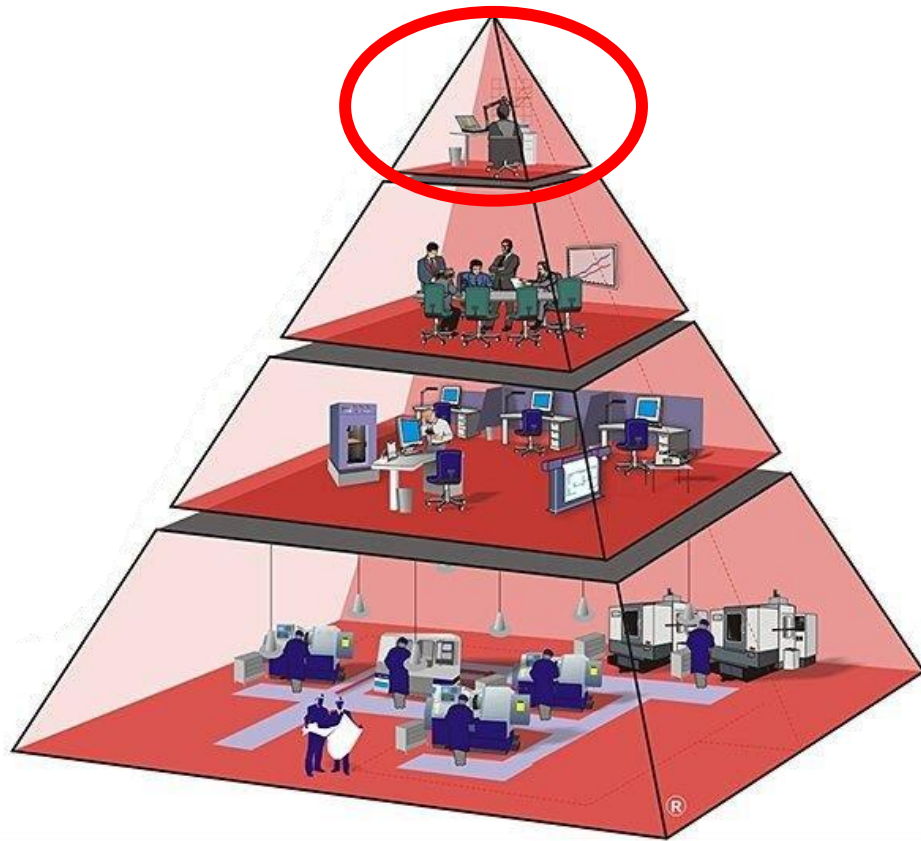




Системы уровней управления



CRM-система



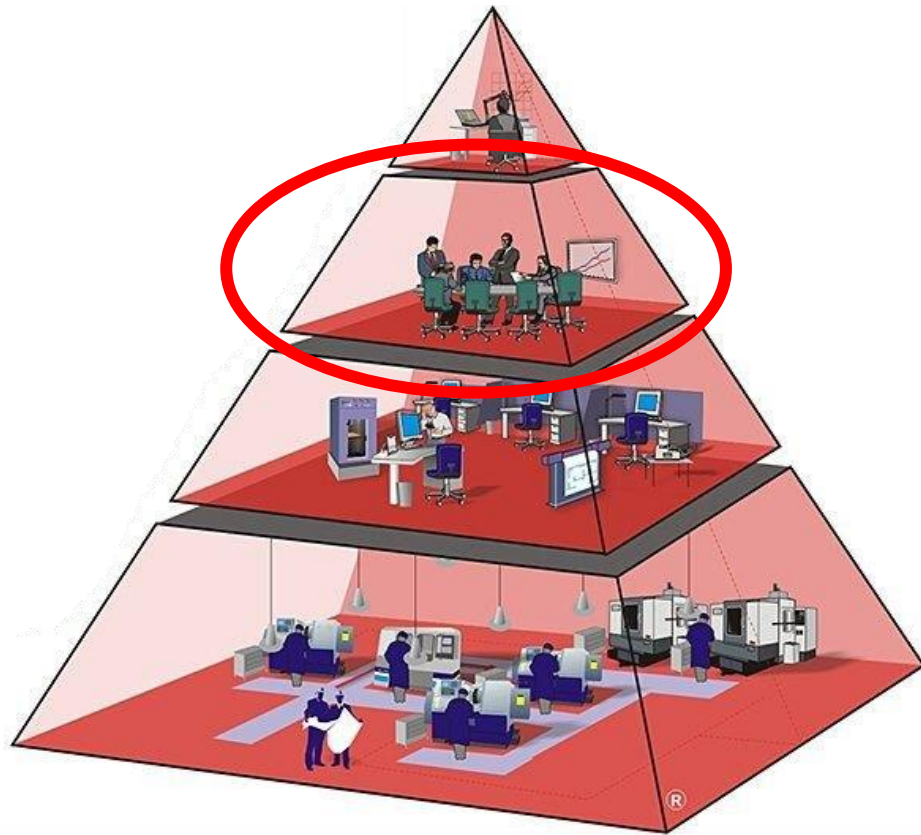
Функции:

- Консолидация данных клиентов.
- Отслеживание взаимодействий и активности.
- Измерение производительности и продуктивности.
- Автоматизация рутинных процессов.

Задачи:

- Сбор информации и учёт клиентов
- Управление продажами компании.
- Планирование и анализ.
- Управление персоналом
- Автоматизация документооборота

ERP-система



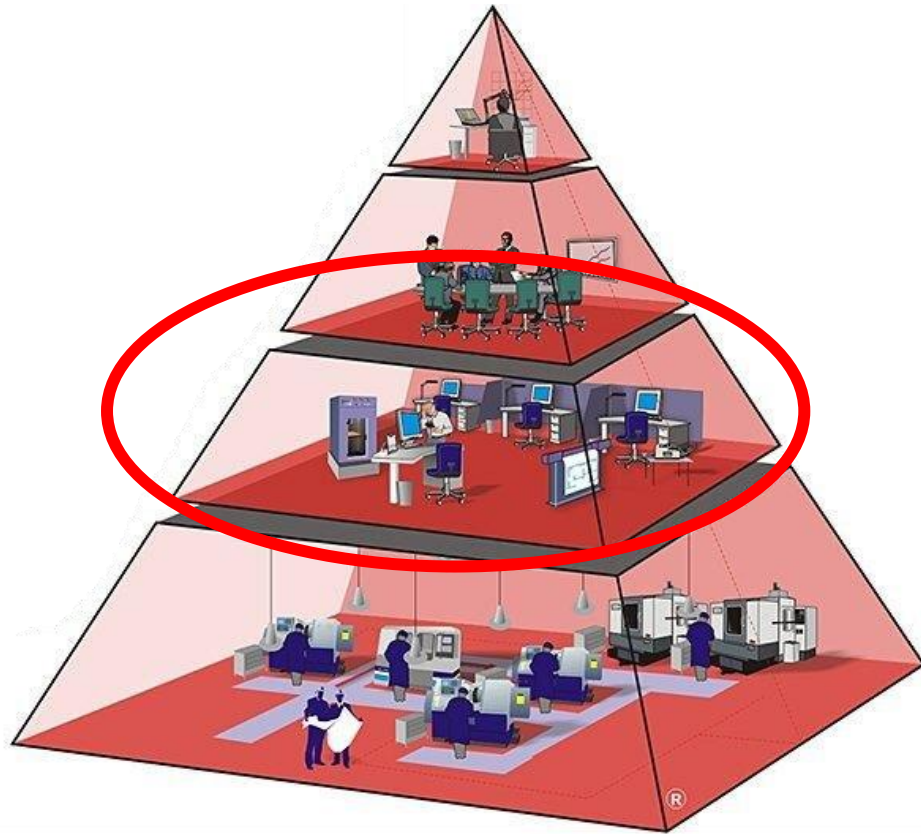
Функции:

- Управление финансами
- Управление цепочками поставок
- Управление производством
- Управление человеческими ресурсами
- Управление проектами
- Улучшение отчётов

Задачи:

- Управление закупками.
- Производство
- Управление складом
- Анализ данных и предоставление отчётов
- Установка разграничения полномочий сотрудников
- Автоматизация маркетинга и клиентского сервиса

MES-система



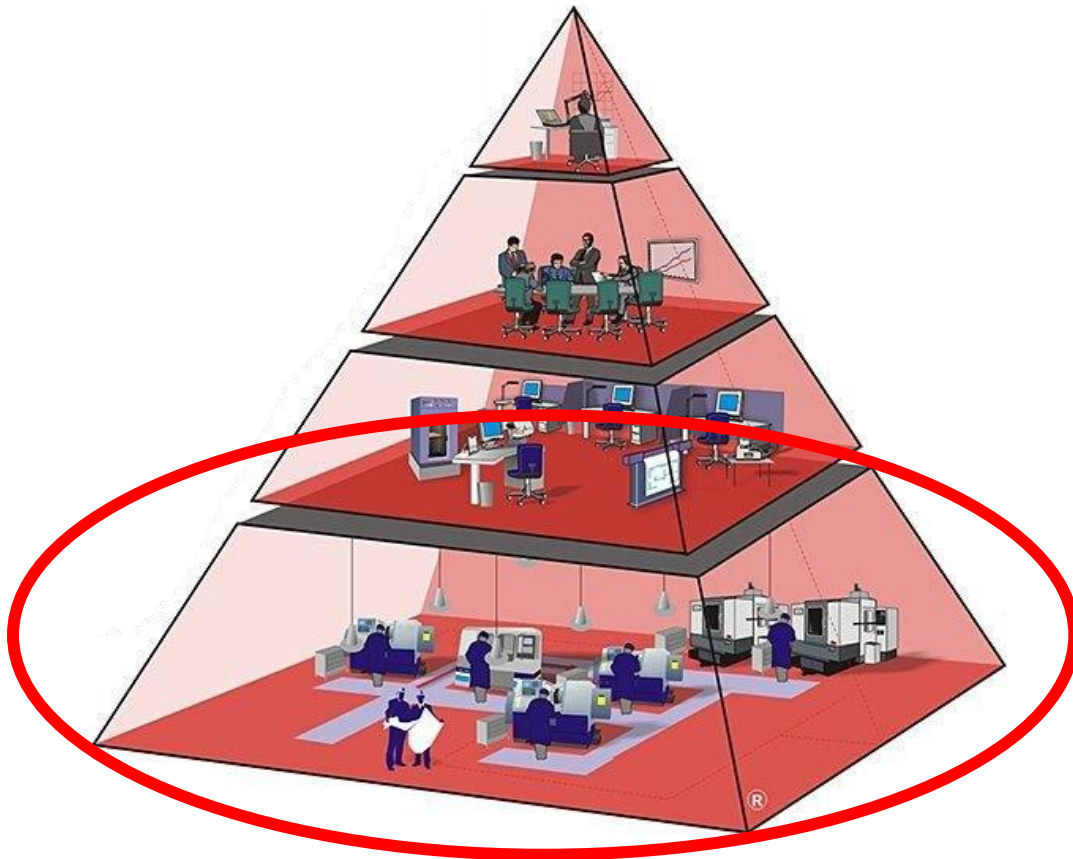
Функции:

- Детальное планирование цикла производства
- Постоянный мониторинг производственных мощностей
- Сбор и обработка информации
- Оперативная реакция на изменения
- Выстраивание связи

Задачи:

- Точное календарное планирование и планирование операций
- Управление документами
- Состояние и распределение ресурсов
- Управление трудовыми ресурсами
- Диспетчеризация производственных единиц. Сбор данных.
- Управление качеством. Отслеживание продукции.

АСУ ТП



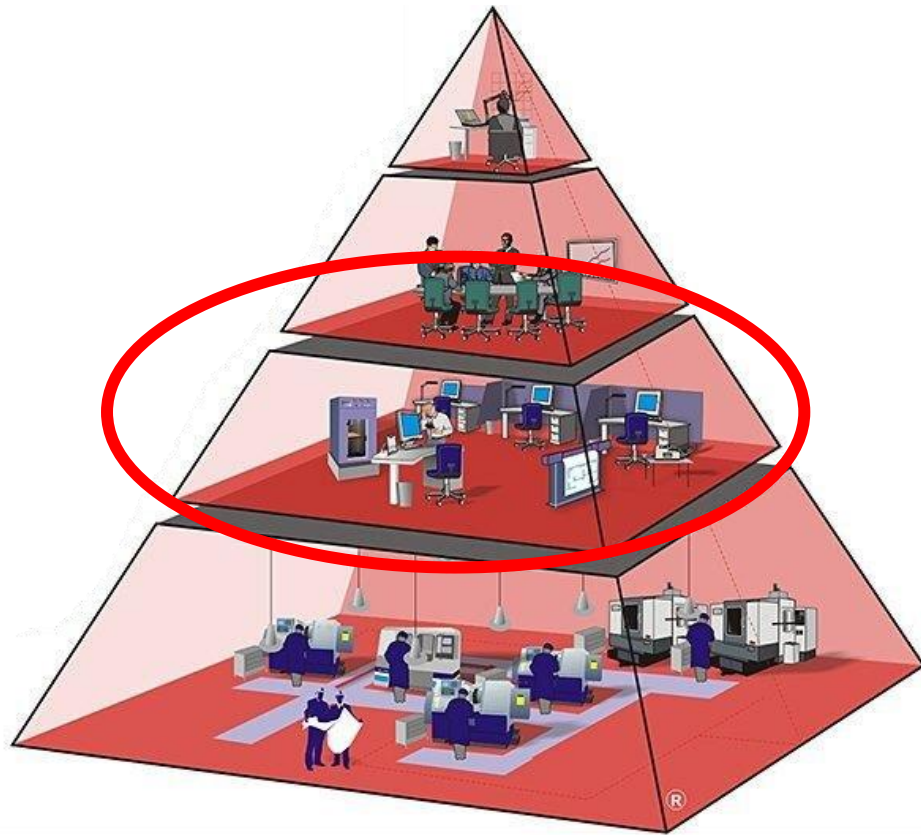
Функции:

- Управляющие
- Информационные
- Вспомогательные

Задачи:

- Повышение производительности труда
- Снижение затрат живого труда и трудоёмкости производства
- Экономия ресурсов
- Обеспечение безопасности функционирования объекта
- Повышение/обеспечение качества выпускаемой продукции
- Достижение оптимальной загрузки оборудования
- Оптимизация режимов работы технологического оборудования

CAQ-система



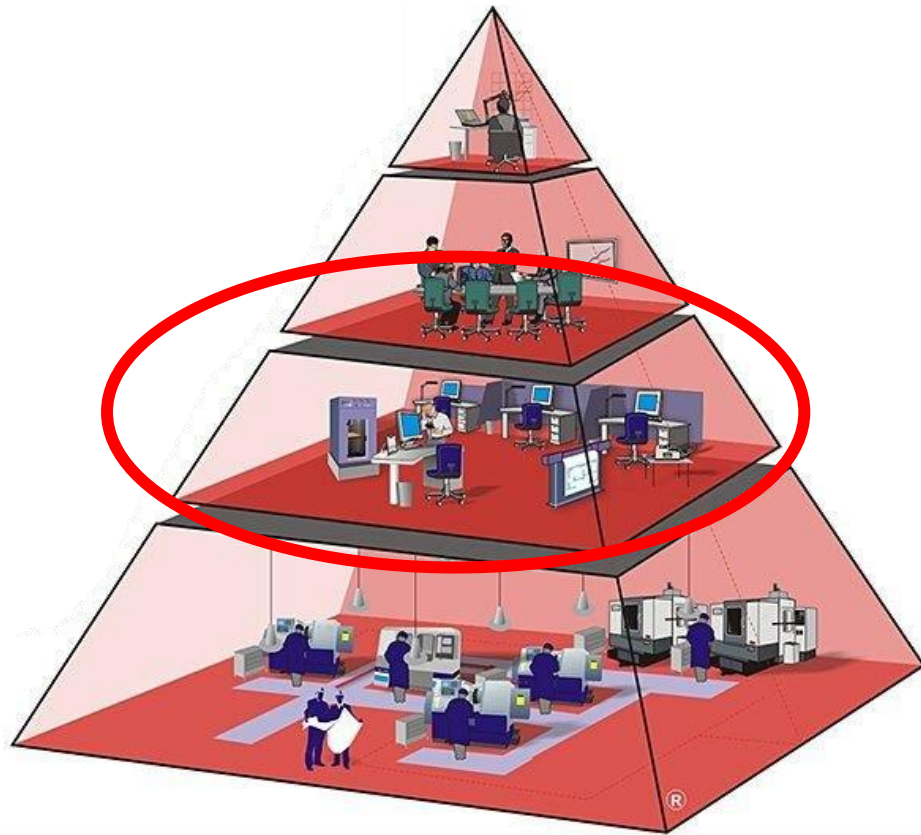
Функции:

- Сбор информации о состоянии технологического процесса
- Создание модели состояния технологической системы
- Формирование решения об управлении

Задачи:

- Повышение эффективности автоматизации
- Повышение эффективности менеджмента, обеспечение достоверности данных и снижение влияния человеческого фактора на процессы
- Повышение технологичности контроля качества

QSM-система



Функции:

- Измерение качества
- Управление качеством
- Улучшение качества

Задачи:

- Управление документами
- Контроль разработки продукта
- Управление рисками



Департамент
электронной инженерии

Московский институт электроники
и математики им. А.Н. Тихонова

Москва
02.02.2024 г.

Научно-учебная группа «Управление надежностью на предприятиях»

Доклад подготовлен в ходе проведения исследования
Проект № 24-00-024 «Развитие методов прогнозирования
показателей надежности электронных модулей»
в рамках Программы «Научный фонд Национального
исследовательского университета
«Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ)» в 2024 г.

Доклад «Процесс управления системами в современных предприятиях»



Докладчик

Насыров Даниэль Дамилевич,
студент 4 года обучения - ОП «ИТСС»